

## Tájékoztató személyes adatok kezeléséről a visszaélés-bejelentő rendszer keretében

Hivatkozással az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 6. cikkében és a III. fejezetében foglaltakra, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban Panasz tv.) 18-29, valamint 41-49. §-okban foglaltakra a Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft. (Székhely: H-6000 Kecskemét, Mercedes út 1., Cégjegyzékszám: Cg. 03-09-119767, Nyilvántartó Cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbíróság, a továbbiakban: Társaság), mint adatkezelő a bejelentő rendszerben tett bejelentések esetében a bejelentő, valamint a bejelentéssel érintett személyek (továbbiakban, mint érintettek) személyes adatainak kezeléséről az érintetteket az alábbiak szerint tájékoztatja:

### I. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk 1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, mely jogi kötelezettséget a fent hivatkozott Panasz tv. 18. § tartalmazza, amely előírja a Társaság számára visszaélés-bejelentő rendszer létrehozását és működtetését.

### II. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Panasz tv. 26. § (1) bekezdésben foglaltak, vagyis a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, vagy megszüntetése.

### III. Érintettek, valamint a kezelt adatok köre

Érintettek: a bejelentő, az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, valamint az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

Kezelt adatok köre: az érintettek bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai (minden esetben az adott bejelentéstől függően, pl. többek között, név, telefonszám, email cím, belső személyi szám, beosztás stb.)

### IV. Adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság visszaélés bejelentő rendszerének működtetésével megbízta a Mercedes-Benz Group AG-t. A Mercedes-Benz Group AG a bejelentések vizsgálata során jogosult minden, a **III. pontban** megjelölt személyes adat kezelésére a **II. pont** alatt megfogalmazott cél keretében az adatkezelő Társasággal azonos teljedelemben.

Amennyiben a visszaélés bejelentés alapján az adatkezelő és megbízottja előzetes vizsgálata során nyomozati cselekmények szükségesek, vagy a bejelentés alapján bűncselekmény lehetősége merül fel, az illetékes nyomozóhatóságok bevonásra kerülnek, mely esetben a bejelentéssel érintett személyes adatok a bevonásra került hatóság(ok) részére átadásra kerülnek. Az eljáró hatóságok már önálló adatkezelők, az átadás jogalapja adott esettől függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, vagy d) pont szerinti létfontosságú érdek védelme, vagy f) pont szerinti jogos érdek érvényesítése.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatai az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadásra kerülnek.

### V. Az adatkezelés időtartama

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait a Társaság a II. pontba foglalt cél eléréséig, valamint azt követő jogérvényesítésre rendelkezésre álló elévülési idő végéig őrzi.

### VI. Az adatkezelés módja és adatbiztonsági intézkedések

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatai az erre jogosultakon – vizsgálatban résztvevőkön kívül – más részére nem hozzáférhetőek. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A jelen pontba írtak arra a személyre is alkalmazandóak, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

### VII. Érintetti jogok

Érintettként joga van:

- A Társaságtól információt kérni az Önről tárolt személyes adatokról és információkról.

Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft.

Adatkezelési tájékoztató BPO bejelentéssel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

- (GDPR 15. cikk - hozzáférési jog)
- A Társaságtól az Önt érintő helytelen személyes adatok kijavítását és, amennyiben szükséges, a hiányos személyes adatok kiegészítését kéri. (GDPR 16. cikk – helyesbítéshez való jog)
- Meghatározott esetekben a Társaságtól az Önt érintő személyes adatok törlését kéri. (GDPR 17. cikk - törléshez való jog)
- Az Önt érintő személyes adatok kezelését, feldolgozását a Társaság részéről korlátozni. (GDPR 18. cikk – adatkezelés korlátozásához való jog)
- A Társaságtól, a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat géppel olvasható elektronikus formátumban megkapni, ezek kiadását kéri. (GDPR 20. cikk – adathordozhatósághoz való jog)
- A Társaságnál tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha arra közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése céljából van szükség. (GDPR 21. cikk – tiltakozáshoz való jog)

### VIII. Jogorvoslati lehetőségek

Kérelmére a Társaság legfeljebb 25 napon belül írásban közli Önnel, hogy tárolunk-e Önnel kapcsolatos személyes adatokat, és ha igen, melyeket és milyen feltételekkel. Amennyiben az adatok helyességére és aktualitására irányuló igényeink ellenére hibás információkat tárolnánk, úgy azokat az Ön kérésére kijavítjuk.

Amennyiben a Társaság a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából, vagy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli az Ön adatait, tiltakozással fordulhat a Társasághoz a fent megjelölt elérhetőségeken. Kérjük, hogy panaszával minden esetben először a Társaságot keresse meg, szívesen állunk rendelkezésére.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatosan jogsérelem éri, bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a **X. pont** alatti elérhetőségeken.

Tájékoztatjuk, hogy Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a Kecskeméti Törvényszéken a **X. pont** alatti elérhetőségeken, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Amennyiben adatvédelmi incidenst kíván bejelenteni, azt az alábbi elérhetőségeken teheti meg

Email: [cyber.security@mercedes-benz.com](mailto:cyber.security@mercedes-benz.com); Telefon: +49 711 17 76758.

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy Társaságunknál a jogszabály rendelkezései alapján adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor. A Társaság tekintetében illetékes adatvédelmi tisztviselő a Mercedes-Benz Group AG konzern adatvédelmi tisztviselője: Sebastian Gress

### IX. Egyebek

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasz tv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság műszaki és szervezési biztonsági intézkedéseket fogyanatosít az adatok védelme érdekében. Megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elvesztését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést. A biztonsági intézkedéseket a technika fejlettségi szintje szerint folyamatosan fejleszti a Társaság.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy adatkezeléseinket a GDPR rendelkezéseinek megfelelően regisztráljuk.

### X. Címek, elérhetőségek

<p><a href="#">Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</a>  cím: 1055 Budapest, Falka Miksa utca 9-11.  E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>  telefon: +36 (1) 391 -1400, Fax: +36 (1) 391-1410,</p>	<p><a href="#">Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft.</a>  cím: 6000 Kecskemét, Mercedes út 1.</p>
---	--

<p><a href="#">Kecskeméti Törvényszék</a> cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 7., postacím: 6001 Kecskemét, Pf.12., email cím: <a href="mailto:birosag@kecskemetit.birosag.hu">birosag@kecskemetit.birosag.hu</a>, központi telefonszám: +36 (76) 519-519</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény</li><li>✓ Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)</li></ul>
---	---